FICHTELGEBIRGSHOF

HOTEL | LANDGASTHAUS | TAGUNG

HERZLICH WILLKOMMEN

SCHÖN, DASS SIE DA SIND!





FICHTELGEBIRGSHOF

HOTEL | LANDGASTHAUS | TAGUNG

Wir, das gesamte Fichtelgebirgshof-Team heißen Sie

Herzlich Willkommen!

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt in Himmelkron bieten.

Damit Sie sich in unserem Landgasthaus gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt.

Haben Sie Fragen oder Wünsche?

Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!



Serviceleitfaden von A-Z

A

Anreise/Abreise - Die Zimmer stehen am Anreisetag ab 15:00 Uhr und am Abreisetag bis 11:00 Uhr zur Verfügung.
*Öffnungszeiten unserer Rezeption: 07:30 Uhr – 19:30 Uhr Montag bis Samstag
07:30 Uhr – 13:30 Uhr Sonn- und Feiertag * unter Vorbehalt*
Gerne können Sie auch unsere digitale Check-In Kiosk Indoor oder Outdoor nutzen (24/7) Bitte halten Sie hierfür Ihre Reservierungsnummer bereit und folgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

Anreise-Assistent – bei jeder Zimmerbuchung erhalten Sie unverzüglich Zugang zu unseren Anreise-Assistenten, der Ihnen Tipps und Informationen rund um Ihren Aufenthalt gibt.

Allergiker - Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind.

Arzt /Apotheke – Die „Main Apotheke“ ist nur 4 Fahrminuten entfernt.
(Lanzendorfer Str. 3, 95502 Himmelkron)

Automaten Warenautomaten finden Sie hinter der Rezeption mit Kalt oder Heiß Getränken (Kaffee, Tee oder Softgetränke) und Snacks (süßes, salziges oder Suppen). 07:30 – 22:00 Uhr

- Ein Softgetränkeautomat befindet sich im Treppenhaus /Hotelaufgang

B

Baby - Für Ihr Baby oder Kleinkind stellen wir Ihnen gern ein Kinderreisebett zur Verfügung

Bar – Hotelbar geöffnet, während der Restaurantöffnungszeiten bis 22 Uhr –
Ggf. bei „in House“ Veranstaltungen auch länger

Bettdecken /Kopfkissen - Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne weitere Kissen oder Bettdecke zur Verfügung.

Bezahlung ist möglich in Bar, per EC- Karte, per Kreditkarte (Visa und Mastercard) oder á conto Firma (nur nach schriftlich bestätigter Kostenübernahmeerklärung der Firma)

Busverbindungen - Auskünfte über Anfahrtszeiten und Verbindungen erhalten Sie an unserer Rezeption. Die nächste Bushaltestelle befindet sich links gegenüber vom Hotel.

Bahnverbindungen - Auskünfte über Anfahrtszeiten und Verbindungen erhalten Sie an unserer Rezeption. Der nächste Bahnhof befindet sich in Neuenmarkt-Wirsberg, ca. 7 km Entfernung vom Hotel.

C

Check In & Check Out 24/7 - Unsere Zimmer stehen Ihnen ab 15:00 Uhr am Anreisetag zur Verfügung. Am Abreisetag muss das Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr von Ihnen verlassen werden. Sollten Sie hiervon abweichende An- oder Abreisezeiten wünschen, so vereinbaren Sie dies bitte bereits bei der Reservierung mit unserer Rezeption.

E

E-Bikes – Vor dem Gebäude stehen 5 Fahrradgaragen in dem Sie Ihr Fahrrad sicher abstellen und auch den Akku aufladen können.

Elektrisch laden: Ihnen stehen 8 Lade-Wallboxen zur Verfügung.

F

Fernsehprogramme empfangen wir in vielen verschiedenen Sprachen – Siehe Senderliste.

Feueralarm - An jeder Zimmerdecke befindet sich ein Feuermelder, der im Falle eines Brandes Alarm auslöst. **Feuerwehr Nummer: 112**

Fluchtwege – In jedem Zimmer befindet sich ein Plan über die Fluchtwege bei Feuer. Bitte schauen Sie sich die Fluchtwege genau an.

Föhn – Alle Gästezimmer verfügen über einen Föhn im Badezimmer.

Fahrradgarage – wir verfügen über 5 abschließbare Fahrradgaragen

Freizeit – im Anhang sind einige Vorschläge für Ihre Freizeitgestaltung. Gerne sind wir Ihnen bei Ihrer Planung behilflich.

Frühstück - Der Start in den Tag beginnt mit unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet im Eingangsbereich. Montag bis Sonntag, täglich von 07:00 – 10:00 Uhr

Fundsachen – Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

G

Gekühlte Getränke aus dem Automaten finden Sie im Treppenhaus im Hotelaufgang.

Gepäck: Auf Wunsch deponieren wir ihr Gepäck bis zur Abreise in einem Raum.

Geld und Wertsachen - Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften.

H

Handtücher - Um die Umwelt nicht unnötig zu verschmutzen, wechselt unser Zimmerservice nur Handtücher, die auf dem Boden liegen.

Hygieneartikel - Sollten Sie etwas benötigen finden Sie einen Automaten hinter der Rezeption von 07:30 – 22:00 Uhr

Hunde sind herzlich Willkommen
Bitte lassen Sie Ihren Hund nicht im Bett oder auf der Couch liegen und halten Sie eine Hundedecke oder Körbchen bereit.
Kosten: 10,00€ pro Hund / Pro Nacht (Ohne Futter)

I

Informationen – weitere Infos finden Sie auf unserer Internetseite unter www.fichtelgebirgshof.de
Internetzugang –kostenfreier Internetzugang „Fichtelgebirgshof“

J

Jubiläum, Hochzeit oder Feiern können Sie bei uns, in den verschiedenen Gaststuben ganz individuell. Fragen Sie diesbezüglich an der Rezeption oder senden Sie uns eine Email an events@fichtelgebirgshof.de

K

Koffer - gerne stellen wir Ihnen unseren Gepäckwagen zur Verfügung oder verbringen Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer.

L

Lift – unseren Lift können Sie täglich zwischen 7 Uhr und 22 Uhr nutzen.

M

Mitglieder bei uns im Fichtelgebirgsverein bekommen mit der FGV-Card 10 % Rabatt bei Übernachtung (pro Zimmer)
Du möchtest Mitglied werden um weitere Rabatte zu nutzen? Dann schau jetzt auf die www.fichtelgebirgsverein.de Internetseite und werde Mitglied

N

Nähset erhalten Sie an unserer Rezeption

Nachteingang – 24/7 möglich mit DIGITALEN CHECK IN

Nichtraucherzimmer – Es ist strengstens verboten, in den Zimmern zu rauchen.

Notruf - 112

P

Parkplätze befinden sich ausreichend vor dem Gebäude (kostenlos)

Polizei - 110

Q

Qualität – wir achten sehr drauf Ihnen höchste Qualität zu bieten.

R

Restaurant Montag bis Samstag von 16:00 – 22:00 Uhr
Warme Küche bis 21:00 Uhr

Sonn- und Feiertag von 11:00 Uhr – 20:00 Uhr
Fränkische Küche 11:00 – 15:00 Uhr, italienische Küche 11:00 – 20:00 Uhr

Reklamation - Sollte etwas nicht so sein, wie Sie es sich wünschen, wenden Sie sich bitte direkt an uns. Natürlich freuen wir uns auch über ein Lob.

Rezeption
Öffnungszeiten unserer Rezeption: 07:30 Uhr – 19:30 Uhr Montag bis Samstag
07:30 Uhr – 13:30 Uhr Sonn- und Feiertag *unter Vorbehalt*
(bei Anreise außerhalb unserer Rezeptionszeiten seht Ihnen der 24/7 Check in Kiosk zur Verfügung)

S

Schlüsselkarten sind gültig bis um 11:00 Uhr am Abreisetag. Bitte informieren Sie uns umgehend bei Verlust der Karte.

Seminare – Unser Haus ist für Seminare und Tagungen bestens geeignet – Angebote auf Anfrage bitte an der Rezeption oder per Mail an die events@fichtelgebirgshof.de

Schuhputzautomat befindet sich in der Galerie im 1.OG vor Zimmergang 11-19

T

Tagungen können mit bis zu max. 199 Personen in einem unserer Säle

Taxi – Ihre Vorbestellung nimmt die Rezeption gerne entgegen.

W

Wickelraum – befindet sich in der Behindertentoilette

WASSER – in jedem Hotelzimmer steht Ihnen eine Flasche Wasser kostenlos

Wäschewechsel - Bei einem längeren Aufenthalt in unserem Haus wechseln wir Ihre Bettwäsche und Handtücher zweimal wöchentlich. Handtücher, welche Sie eher ausgewechselt haben möchten, legen Sie einfach auf den Boden. Einen häufigen Wechsel der Bettwäsche teilen Sie uns bitte an der Rezeption mit.

Wichtige Telefonnummern:

Polizei	110
Feuerwehr / Rettungsdienst	112

WLAN

Kostenfrei im gesamten Gebäude nutzbar – „Fichtelgebirgshof“

Z

Zigaretten Ein Zigarettenautomat befindet sich am Hauseingang / Trucker Lounge.

Zufriedenheit Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf unserer Homepage oder den gängigen Portalen hinterlassen.

Zahlungsmittel Neben einer Bar-/EC Kartenzahlung akzeptieren wir folgende Kreditkarten: Mastercard / Visa.

FREIZEIT

Tagesausflüge in Frankens historische Städte

- **Bamberg**: Dom- und Residenzbesichtigungen, Stadtführung, Schifffahrt, Klein Venedig
- **Bayreuth**: Wagner- und Markgrafenstadt, Festspielhaus, Wagnerresidenz, Hofgarten, Markgräfliches Opernhaus, Neues Schloss, Sommerresidenz "Eremitage", Freimaurermuseum, Brauereimuseum der Gebrüder Maisel



- **Kulmbach**: die heimliche Hauptstadt des Bieres, Biermuseum, altes Badhaus, Plassenburg mit Zinnfigurenmuseum
- **Nürnberg**: Stadtführung mit Burgbesichtigung, Altstadt, historische Kirchen und Museen
- **Wunsiedel**: Luisenburg mit einzigartiger Granitfelsenformation, Museum mit Sammlung seltener Mineralien

Fichtelgebirge



- Drei-Quellen-Wanderung: Wanderungen je nach Kondition!
- Wanderung zur Kösseine: Auch in Kombination mit dem Bus möglich!
- Silbereisenbergwerk in Fichtelberg
- Seilbahn und Sommerrodelbahn Fichtelberg

Oberfränkisches Bauernhofmuseum Kleinlosnitz



- Deutsches Dampflokomotiven-Museum mit Kinderbahn, Neuenmarkt
- Urweltmuseum, Bayreuth
- Tiergehege am Röhrensee, Bayreuth
- Naturbühne Trebgast, Freilufttheater
- Ziplinepark in Warmensteinach
- Kletterpark "Ochsenkopf" in Bischofsgrün

Wellness

- Lohengrin-Therme, Bayreuth, mit ausgedehnter Wellnessoase (Buchung bereits ab Hotel möglich)
- Obermain-Therme, Staffelstein
- Sibyllenbad, Bad Neualbenreuth



Sport im Winter

- Langlaufloipen Fichtelgebirge
- Verschiedene Abfahrten für Ski und Snowboard mit Liftbetrieb und Flutlicht
- Schneeschuhwandern





Sport im Sommer

- Ausgedehntes Fahrrad und Wanderwegnetz
- "Ochsenkopf Kletterpark" und "Ziplinepark"
- Mountainbike-Abfahrt ab Ochsenkopf
- Verschiedene Freibäder, Felsenbäder und Badeseen in der Nähe
- 18-Loch-Golfplatz in Bayreuth
- Segel und Motorflugplatz in Bayreuth



Frankenwald

- Kronach, die Stadt Lucas Cranachs, Festung Rosenberg, Klöppel- und Textilmuseum
- Bad Steben, Kuranlagen
- Wandermöglichkeiten



- Mödlareuth, das mit Stacheldrahtzaun geteilte Dorf, Erinnerung an das geteilte Deutschland

Fränkische Schweiz

- Tropfsteinhöhlen, Deutschland größtes zusammenhängendes Höhlengebiet
- Greifvogelpark mit Flugvorführungen, Burg Rabenstein
- Sommerrodelbahn, Boot fahren, Felsenbad in Pottenstein
- Fränkisches Wunderland, Plech
- Basilika Vierzehnheiligen (Balthasar Neumann)
- Panorama-Aussichtsturm
- Jura-Museum
- Töpfereimuseum und Herstellungsbesichtigung in Thurnau
- Sanspareil (Sommerresidenz, morgenländischer Bau)





Das Restaurant

Wir bieten Ihnen in unserem Restaurant FRANCONIA

eine umfangreiche Speisekarte mit fränkischen und italienischen Gerichten.

Nach dem Frühstück von 10 Uhr bis 16 Uhr servieren Ihnen Kaffee, Getränke und Kuchen.

Unsere Restaurant Öffnungszeiten:

Im Restaurant Montag bis Samstag von 16:00 Uhr – 22:00 Uhr
(warme Küche bis 21:00 Uhr)

Sonn- und Feiertag von 11:00 Uhr –20:00 Uhr
(fränkische Küche 11:00 – 15:00 Uhr und italienische Küche 11:00-20:00 Uhr)



Zum gemütlichen Abendausklang empfehlen wir Ihnen unsere regionalen Bierspezialitäten, regionale und internationale Weine.





Zimmerpreise





Doppelzimmer

Einzelbelegung	98,00 € / Nacht
Doppelbelegung	140,00€ / Nacht

Familienzimmer

für 3 Personen	170,00€ / Nacht
für 4 Personen	190,00€ / Nacht

Preisänderungen vorbehalten

Unsere Zimmerpreise verstehen sich inklusive unseres reichhaltigen Frühstücksbuffets, welches wir Ihnen täglich von 7:00 Uhr bis 10:00 Uhr anbieten. Bitte verständigen Sie uns, sollten Sie früher frühstücken wollen oder im Austausch ein Lunchpaket bevorzugen.